

## فرایندها – کتابخانه

---

سند تحلیل فرایند

گروه هدف: کارکنان / دانشجویان

کد فرایند: ۱-۳-۱۲

حوزه: کتابخانه

---

نام فرایند: فرایند امانت و مرجع

انجام فرایند به وسیله: نرم افزار - دستی - ترکیب هر دو \*

خروجی اصلی فرایند: امانت منابع

---

شرح فرایند:

طی مراحل زیر امانت کتاب و ارائه کتب مرجع انجام می گیرد.

نحوه اجرا:

- ۱- ثبت نام مراجعین اعم از کارمند و دانشجو در نرم افزار کتابخانه جهت عضویت
- ۲- راهنمایی مراجعان جهت استفاده از نرم افزار
- ۳- تحویل کتاب از مخزن به مراجعه کننده در صورت نیاز
- ۴- شلف کارت های کتاب و قرار دادن کارتها در کتب بازگشتی
- ۵- امانت، بازگشت و تمدید مدارک در نرم افزار

صاحب فرایند: کتابخانه

---

## فرایندها - کتابخانه

### جدول پاسخگویی

عنوان وظیفه	مسئول اجرا	مدت زمان اجرا	مکان اجرا
۱- ثبت نام مراجعین در نرم افزار کتابخانه جهت عضویت	کارشناس امانت و مرجع		کتابخانه
۲- راهنمایی مراجعان جهت استفاده از نرم افزار	کارشناس امانت و مرجع		کتابخانه
۳- تحویل کتاب از مخزن به مراجعه کنندگان در صورت نیاز	کارشناس امانت و مرجع		کتابخانه
۴- شلف کارت های کتاب و قرار دادن کارتها در کتب بازگشتی	کارشناس امانت و مرجع		کتابخانه
۵- امانت، بازگشت و تمدید مدارک در نرم افزار	کارشناس امانت و مرجع		کتابخانه

موارد ارتقا :

استفاده از دستگاه بارکد خوان

کوتاه کردن زمان :

استفاده از نرم افزار پارس آذرخش

الکترونیکی کردن فرم های فرایند :

فرآیند امانت و مرجع

