

## فرایندها – کتابخانه

---

سند تحلیل فرآیند

گروه هدف: اعضای هیئت علمی/دانشجویان

کدفرایند: ۱۲-۳-۶

حوزه: کتابخانه مرکزی

---

نام فرایند: تهیه مقالات لاتین، فارسی و ebook

انجام فرایند به وسیله: نرم افزار

خروجی اصلی فرایند: مقالات لاتین، فارسی و ebook

---

شرح فرایند:

طی مراحل زیر مقالات لاتین، فارسی و ebook تهیه می گردند.

نحوه اجرا:

- ۱- بررسی ایمیل دریافتی
- ۲- ارسال درخواست از ناحیه اساتید و دانشجویان با ایمیل دانشگاه
- ۳- پاسخ سریع به کاربر در صورت موجود بودن در بانک و در دسترس بودن در کتابخانه
- ۴- ارسال ایمیل به مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم و فناوری در صورت در دسترس نبودن در کتابخانه
- ۵- تهیه منابع توسط مرکز منطقه ای و ارسال به کتابخانه از طریق ایمیل
- ۶- دریافت منابع و ارسال به درخواست کننده
- ۷- ذخیره تمامی منابع ارسالی و دریافتی

صاحب فرایند: کتابخانه

## فرایندها - کتابخانه

### جدول پاسخگویی

عنوان وظیفه	مسئول اجرا	مدت زمان اجرا	مکان اجرا
۱- بررسی ایمیل دریافتی	کارشناس کتابخانه	اروز	کتابخانه
۲- ارسال درخواست از ناحیه اساتید و دانشجویان با ایمیل دانشگاه	کارشناس کتابخانه	همان روز	کتابخانه
۳- پاسخ سریع به کاربر در صورت موجود بودن در بانک و در دسترس بودن در کتابخانه	کارشناس کتابخانه	همان روز	کتابخانه
۴- ارسال ایمیل به مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم و فناوری در صورت در دسترس نبودن در کتابخانه	کارشناس کتابخانه	همان روز	کتابخانه
۵- تهیه منابع توسط مرکز منطقه ای و ارسال به کتابخانه از طریق ایمیل	مرکز منطقه ای	همان روز	مرکز منطقه ای اطلاع رسانی علوم و فناوری
۶- دریافت منابع و ارسال به درخواست کننده	کارشناس کتابخانه	همان روز	کتابخانه
۷- ذخیره تمامی منابع ارسالی و دریافتی	کارشناس کتابخانه	همان روز	کتابخانه

موارد ارتقا :

کوتاه کردن زمان :

الکترونیکی کردن فرم های فرایند :

فرایند تهیه مقالات لاتین، فارسی و ebook

